

वित्तीय समावेशन योजनाओं की व्यापकता, पुनः-केवाईसी शिविरों का आयोजन

भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता के क्षेत्रीय निदेशक द्वारा दौरा किया गया



हावड़ा, 27 अगस्त। भारत सरकार के निर्देशों के अनुसार, सभी बैंकों द्वारा 1 जुलाई, 2025 से 30 सितंबर, 2025 तक पुनः केवाईसी और जन सुरक्षा योजनाओं के लिए ग्राम पंचायत स्तर पर एफआईसी संतृप्ति शिविरों का आयोजन किया जा रहा है। ये शिविर पश्चिम बंगाल की 3339 ग्राम पंचायतों में भी आयोजित किए जा रहे हैं। बैंक वित्तीय समावेशन (एफआईसी) योजनाओं की संतृप्ति और बैंक खातों की पुनः केवाईसी के अभियान में सक्रिय रूप से लगे हुए हैं। आज यह शिविर पश्चिम बंगाल के हावड़ा जिले में ग्राम पंचायत स्तर पर बगनान-1, कालीनगर और बांकड़ा-3 में आयोजित किया गया। इस शिविर में भारतीय रिज़र्व बैंक, कोलकाता के क्षेत्रीय निदेशक सुधांशु प्रसाद, महाप्रबंधक बलबीर सिंह, एसएलबीसी संयोजक और अन्य बैंकों के क्षेत्रीय/क्षेत्रीय प्रमुख उपस्थित थे। श्री प्रसाद ने ज़ोर देकर कहा कि खातों को सक्रिय रखने और केंद्र व राज्य सरकारों से अनुदान या सब्सिडी प्राप्त करने में होने वाली देरी से बचने के लिए पुनः-केवाईसी (री-केवाईसी) बेहद ज़रूरी है। बैंकों को उच्च-जोखिम वाले ग्राहकों के लिए हर दो साल, मध्यम-जोखिम वाले ग्राहकों के लिए आठ साल और कम-जोखिम वाले ग्राहकों के लिए दस साल में केवाईसी रिकॉर्ड अपडेट करना होगा। अगर केवाईसी विवरण में कोई बदलाव

नहीं है, और सिर्फ पते में बदलाव हुआ है, तो ग्राहक बस एक स्व-घोषणा पत्र जमा कर सकते हैं और ईमेल, इंटरनेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, आधार ओटीपी या शाखा में जाकर पुनः-केवाईसी पूरी कर सकते हैं। पुनः-केवाईसी के लिए पासपोर्ट, ड्राइविंग लाइसेंस, आधार कार्ड या वोटर आईडी जैसे दस्तावेजों का इस्तेमाल किया जा सकता है। इसके अलावा, उन्होंने आरबीआई एकीकृत लोकपाल योजना के बारे में जानकारी साझा की, जिसमें ग्राहकों को सीएमएस पोर्टल के माध्यम से या टोल-फ्री नंबर 14448 पर कॉल करके निःशुल्क शिकायत दर्ज करने के लिए मार्गदर्शन दिया गया, यदि शिकायतों को विनियमित संस्थाओं (आरई) जैसे बैंकों/एनबीएफसी/भुगतान प्रणाली प्रतिभागियों/क्रेडिट सूचना कंपनियों द्वारा संतोषजनक ढंग से संबोधित नहीं किया जाता है, या ग्राहक को आरई को प्रतिनिधित्व की तारीख से 30 दिनों के भीतर जवाब नहीं मिला है। यूको बैंक के जोनल मैनेजर प्रदीप आनंद केशरी ने बताया कि पीएमजेडीवाई खाता खोलने वाले खाताधारक को तुरंत 10,000 रुपये की ओवरड्राफ्ट सुविधा प्रदान की जाती है। इसके अलावा, पीएमजेडीवाई खाते में कार्डधारक को 2 लाख रुपये के दुर्घटना बीमा की सुविधा भी प्रदान की जाती है।

Name of the Paper: Info India

Edition: Morning edition

Date of Publish: August 28, 2025

Saturation of Financial Inclusion Schemes, re-KYC Camps organized Visited by the Regional Director of Reserve Bank of India, Kolkata

EOI CORRESPONDENT

HOWRAH, AUG 27/--/ As per the Directions of Government of India, FI saturation camps are being organized at the Gram Panchayat level for re-KYC and Jan Suraksha Schemes from July 1, 2025 to September 30, 2025 by all the banks. These camps are also being organized in 3339 Gram Panchayats of West Bengal. Banks are actively engaged in the campaign for saturation of Financial Inclusion (FI) Schemes and re-KYC of bank accounts.



Today this camp was organized in Howrah District of West Bengal at the Gram Panchayat level in Bagnan-1, Kalinagar, and Bankra-3. Sudhanshu Prasad, Regional Director, Reserve Bank of India, Kolkata, Balbir Singh, GM, SLBC Convener and the Zonal/Regional heads of other banks were present in this camp.

Mr Prasad emphasised that re-KYC is vital

to keep accounts active and avoid delays in receiving grants or subsidies from the Central and State Governments. Banks must update KYC records every two years for high-risk, eight years for medium-risk, and ten years for low-risk customers. If there is no change in the KYC details and even in case of change in address only, customers can simply submit a self-declaration and complete re-KYC through email, internet banking, mobile banking, Aadhaar OTP, or by visiting the branch. Documents such as passport, driving licence, Aadhaar card, or Voter ID, etc. can be used for re-KYC. Further, he shared information on the RBI Integrated Ombudsman Scheme, guiding customers to lodge complaints free of cost through the CMS portal or by calling the toll-free number 14448, if the complaints are not addressed by the Regulated Entities (REs) viz. banks/NBFCs/Payment System Participants/Credit Information Companies satisfactorily, or the customer has not received the reply within 30 days after the date of the representation to the REs.

Pradeep Anand Keshari, UCO Bank Zonal Manager said that the account holder opening the PMJDY account is provided an overdraft facility of Rs 10,000 immediately. Apart from this, the facility of accident insurance of Rs 2 lakh is also provided to the card holder in the PMJDY account.

Name of the Paper: The Echo of India

Edition: Kolkata edition

Date of Publish: August 28, 2025

হাওড়ায় স্যাচুরেশন, পুনঃকেওয়াইসি ক্যাম্পের আয়োজন

কলকাতা : কলকাতার রিজার্ভ ব্যাংকের আঞ্চলিক পরিচালক কর্তৃক আয়োজিত এবং পরিদর্শন করা আর্থিক অন্তর্ভুক্তি প্রকল্পের স্যাচুরেশন, পুনঃকেওয়াইসি ক্যাম্প হাওড়া জেলা ভারত সরকারের নির্দেশ অনুসারে, ১ জুলাই, ২০২৫ থেকে ৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৫ পর্যন্ত সমস্ত ব্যাংক কর্তৃক গ্রাম পঞ্চায়েত পর্যায়ে পুনঃকেওয়াইসি এবং জন সুরক্ষা প্রকল্পের জন্য এফআই স্যাচুরেশন ক্যাম্প আয়োজন করা হচ্ছে। পশ্চিমবঙ্গের ৩৩৩৯টি গ্রাম পঞ্চায়েতেও এই ক্যাম্প আয়োজন করা হচ্ছে। ব্যাংকগুলি আর্থিক অন্তর্ভুক্তি প্রকল্পের স্যাচুরেশন এবং ব্যাংক অ্যাকাউন্টের পুনরায় কেওয়াইসি প্রচারণায় সক্রিয়ভাবে জড়িত। দাবিবিহীন আমানত এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কে সাধারণ জনগণের মধ্যে সচেতনতা তৈরির জন্যও এই ক্যাম্প পরিচালনা করা হচ্ছে। আজ পশ্চিমবঙ্গের হাওড়া জেলায় বাগনান-১, কালিনগর এবং বাঁকড়া-৩ গ্রাম পঞ্চায়েত পর্যায়ে এই ক্যাম্প আয়োজন করা হয়েছে। এই শিবিরে উপস্থিত ছিলেন রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া, কলকাতার আঞ্চলিক পরিচালক শ্রী সুধাংশু প্রসাদ, এসএলবিসির আহ্বায়ক শ্রী বলবীর সিং, জিএম এবং অন্যান্য ব্যাংকের জোনাল/আঞ্চলিক প্রধান। এই অনুষ্ঠানে শ্রী সুধাংশু প্রসাদ, আঞ্চলিক পরিচালক, আরবিআই,



কলকাতা জোর দিয়ে বলেন যে অ্যাকাউন্টগুলি সক্রিয় রাখতে এবং কেন্দ্রীয় ও রাজ্য সরকারের কাছ থেকে অনুদান বা ভর্তুকি পেতে বিলম্ব এড়াতে রি-কেওয়াইসি অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। উচ্চ বুঁকিপূর্ণ গ্রাহকদের জন্য ব্যাংকগুলিকে প্রতি দুই বছর অন্তর, মাঝারি বুঁকিপূর্ণ গ্রাহকদের জন্য আট বছর অন্তর এবং কম বুঁকিপূর্ণ গ্রাহকদের জন্য দশ বছর অন্তর কেওয়াইসি রেকর্ড আপডেট করতে হবে। যদি কেওয়াইসি বিবরণে কোনও পরিবর্তন না হয় এবং এমনকি শুধুমাত্র ঠিকানা পরিবর্তনের ক্ষেত্রেও, গ্রাহকরা কেবল একটি স্ব-ঘোষণা জমা দিতে পারেন এবং ইমেল, ইন্টারনেট ব্যাংকিং, মোবাইল ব্যাংকিং, আধার ওটিপি, অথবা শাখায় গিয়ে পুনরায় কেওয়াইসি সম্পূর্ণ করতে পারেন। পাসপোর্ট, ড্রাইভিং লাইসেন্স, আধার কার্ড, বা ভোটার আইডি ইত্যাদি নথি পুনঃকেওয়াইসি করার জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে। তিনি

অংশগ্রহণকারীদের দশ বছরেরও বেশি সময় ধরে ব্যাংক অ্যাকাউন্টে থাকা দাবিহীন আমানতগুলি সনাক্ত করতে এবং একাধিক ব্যাংকে এই জাতীয় আমানত দাবি করতে আরবিআইয়ের ইউডিজিএম পোর্টাল ব্যবহার করার আহ্বান জানান। এছাড়াও, তিনি আরবিআই ইন্টিগ্রেটেড ওম্বুডসম্যান স্কিমের তথ্য শেয়ার করেছেন, যা গ্রাহকদের সিএমএস পোর্টালের মাধ্যমে বিনামূল্যে অভিযোগ দায়ের করার জন্য অথবা নিয়ন্ত্রিত সংস্থা (আরই) দ্বারা অভিযোগের সমাধান না করা হলে টোল-ফ্রি নম্বর ১৪৪৪৮-এ কল করার জন্য নির্দেশনা দিয়েছে। ব্যাংক/এনবিএফসি/পেমেন্ট সিস্টেম অংশগ্রহণকারী/ট্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিগুলি সম্ভাব্যজনকভাবে কাজ করছে, অথবা গ্রাহক রি-কেওয়াইসি দেয় কাছ থেকে আবেদন করার তারিখের ৩০ দিনের মধ্যে উত্তর না পেয়ে থাকেন। তিনি আরও জানান যে আর্থিক জালিয়াতির খবর

অবিলম্বে জাতীয় সাইবার ক্রাইম রিপোর্টিং পোর্টালের টোল-ফ্রি নম্বর ১৯৩০-এ কল করে জানাতে হবে। গ্রাহকদের উদ্দেশ্যে বক্তব্য রাখতে গিয়ে, ইউসিও ব্যাংকের জোনাল ম্যানেজার শ্রী প্রদীপ আনন্দ কেশরী বলেন যে পিএমজেডিওয়াই অ্যাকাউন্ট খোলার অ্যাকাউন্টধারীকে তাৎক্ষণিকভাবে ১০,০০০ এর ওভারড্রাফট সুবিধা প্রদান করা হয়। এর পাশাপাশি, পিএমজেডিওয়াই অ্যাকাউন্টে কার্ডধারীকে ক্ষুদ্র লক্ষ টাকার দুর্ঘটনা বীমার সুবিধাও প্রদান করা হয়। এই মেগা ক্যাম্প, পিএমজেডিওয়াই স্কিমের অধীনে নতুন সঞ্চয় অ্যাকাউন্ট খোলা হয়েছিল এবং পিএমএসবিওয়াই এবং পিএমজেডবিওয়াই স্কিমে নাম নথিভুক্ত করা হয়েছিল। এছাড়াও, গ্রাহকদের পুনঃকেওয়াইসি, মানোনয়ন সুবিধা এবং ডিজিটাল জালিয়াতি থেকে সুরক্ষা সম্পর্কেও সচেতন করা হয়েছিল। এই ক্যাম্পগুলিতে, গ্রাহকদের তাদের ওটিপি, পিন পাসওয়ার্ড, বা অন্য কোনও গোপনীয় পরিচয়পত্র কারও সাথে শেয়ার করার বিরুদ্ধে সতর্ক করা হয়েছিল এবং সাইবার জালিয়াতির ঘটনা রোধ করার জন্য সতর্ক থাকার পরামর্শ দেওয়া হয়েছিল। বাগনান-১, কালিনগর এবং বাঁকড়া-৩-এ গ্রাম পঞ্চায়েত-স্তরের এই ক্যাম্পগুলিতে, বিপুল সংখ্যক গ্রাহক সফলভাবে তাদের পুনঃকেওয়াইসি সম্পন্ন করেছেন।

Name of the Paper: Lipi

Edition: Siliguri edition

Date of Publish: August 28, 2025